

## OPERATORE FUNEBRE

### AGGIORNAMENTO OPERATORE FUNEBRE

- *Necroforo*
- *Addetto trattazione affari*
- *Direttore tecnico*



I percorsi formativi rispondono alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre, ed in particolare si rivolgono a tutti gli addetti delle imprese operanti in un settore che rivestono una funzione socialmente rilevante, in cui convergono culture, esperienze umane, modalità di approccio differenti e che pertanto impone competenze specialistiche ben definite.

Rispondono a quanto stabilito dalla Legge Regionale 24 novembre 2001, n. 12 “Disciplina ed armonizzazione delle attività funerarie” ed in particolare dell’art. 7 che prevede l’istituzione di appositi corsi professionali base ed aggiornamenti per operatore funebre o necroforo, allo scopo di migliorare le competenze professionali di coloro che operano o che intendono operare in questo settore.

I percorsi sono conformi al nuovo D. D. U. O 15 novembre 2022 n. 16287 e pertanto permettono l’acquisizione o il mantenimento del previsto titolo professionale, indispensabile per poter avviare o continuare a svolgere un corretto rapporto di lavoro con imprese funebri.

Tre i sono i possibili moduli da seguire con tre relativi aggiornamenti:

- **NECROFORO - 36 ore**

Figura in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre.

- **AGGIORNAMENTO - 12 ore.**

- **ADDETTO TRATTAZIONE AFFARI - 36 ore**

Specializzato al trasporto della salma

- **AGGIORNAMENTO - 18 ore.**

- **DIRETTORE TECNICO - 60 ore**

Responsabile della gestione dell’impresa funebre, dello svolgimento dei servizi funebri, del personale e dei rapporti con il pubblico e con le pubbliche amministrazioni.

- **AGGIORNAMENTO - 24 ore**



## Argomenti trattati

- Tecniche di assistenza e accoglienza clienti;
- Comunicazione empatica;
- Comunicazione e tecniche di negoziazione;
- Elementi di psicologia sociale;
- Normativa in materia di privacy;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione;
- Sistemazione della salma appena deceduta in abitazione;
- Norme igieniche e sanitarie sull'igiene del defunto;
- Vestizione e composizione del feretro;
- Confezionamento del feretro e trasporto;
- Realizzazione di vari documenti per il trasporto e la sepoltura o cremazione;
- Legislazione di polizia mortuaria;
- Elementi di marketing commerciale;

Gli argomenti vengono suddivisi all'interno dei moduli a seconda della specifica figura professionale a cui è rivolta la formazione.



24 h

## Modulo NECROFORO

Il necroforo si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima. Opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio e svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e agisce su indicazioni fornite dal Direttore tecnico.

Il necroforo nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

### Contenuti

- Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedura per la gestione dei casi Covid-19;
- Attrezzature e strumenti usati nell'attività funebre;
- Nozioni sul trattamento della salma e dei cadaveri;
- Tecniche di assistenza e accoglienza al cliente, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Normativa privacy;
- Nozioni igienico sanitarie sull'evitare contaminazione da liquidi biologici e contaminazioni a terzi.

Tutti coloro che hanno acquisito il titolo necroforo con la precedente regolamentazione, o prima del 2018, a seguito di percorsi di 24 ore, continuano a ricoprire il ruolo previa acquisizione del titolo aggiornato ai sensi della presente regolamentazione frequentando un percorso di aggiornamento/integrazione di 12 ore ENTRO NOVEMBRE 2025.



36 h

## Modulo ADDETTO TRATTAZIONE AFFARI

L'addetto alla trattazione affari è in grado di svolgere le pratiche amministrative relative all'autorizzazione al trasporto e cura l'integrità del feretro, e deve acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

L'addetto alla trattazione affari affianca e supporta il Direttore tecnico nel gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative, e deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre.

### Contenuti

- Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedura per la gestione dei casi Covid-19;
- Attrezzature e strumenti usati nell'attività funebre;
- Nozioni sul trattamento della salma e dei cadaveri;
- Tecniche di assistenza e accoglienza al cliente, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Normativa privacy;
- Nozioni igienico sanitarie sull'evitare contaminazione da liquidi biologici e contaminazioni a terzi;
- Tecniche di confezionamento del feretro;
- Obblighi connessi al trasporto funebre;
- Tecniche amministrative di autorizzazione al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione;
- Elementi di marketing commerciale;
- Elementi di legislazione in materia funeraria.

Tutti coloro che hanno acquisito il titolo Addetto al trasporto con la precedente regolamentazione o prima del 2018, a seguito di percorsi di 36 ore, continuano a ricoprire il ruolo previa acquisizione del titolo aggiornato ai sensi della presente regolamentazione frequentando un percorso di aggiornamento di 18 ore (consigliato OGNI 5 ANNI).



60 h

## Modulo DIRETTORE TECNICO

Il Direttore tecnico addetto alla trattazione degli affari è dotato di funzioni direttive, è in grado di gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Le funzioni di direttore tecnico possono essere assunte anche dal titolare o legale rappresentante dell'impresa funebre, previa frequenza del percorso formativo.

### Contenuti

- Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedura per la gestione dei casi Covid-19;
- Attrezzature e strumenti usati nell'attività funebre;
- Nozioni sul trattamento della salma e dei cadaveri;
- Tecniche di assistenza e accoglienza al cliente, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Normativa privacy;
- Nozioni igienico sanitarie sull'evitare contaminazione da liquidi biologici e contaminazioni a terzi;
- Documentazione varia inerente trasporto salma;
- Elementi di legislazione in materia funeraria;
- Tecniche di confezionamento del feretro;
- Obblighi connessi al trasporto funebre;
- Tecniche amministrative di autorizzazione al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione;
- Elementi di marketing commerciale;
- Legislazione specialistica in materia funeraria.

Tutti coloro che hanno acquisito il titolo Direttore tecnico con la precedente regolamentazione, o prima del 2018, a seguito di percorsi di 60 ore, continuano a ricoprire il ruolo previa acquisizione del titolo aggiornato ai sensi della presente regolamentazione frequentando un percorso di aggiornamento di 24 ore (consigliato OGNI 5 ANNI).



## Requisiti di accesso

Cittadini italiani e stranieri regolarmente presenti sul territorio italiano, che hanno compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione al corso e sono in possesso di un diploma di scuola secondaria di I grado per il percorso di Necroforo ed Addetto al trasporto, e diploma di scuola secondaria di II grado (diploma di maturità) per il percorso di Direttore tecnico.

## Modalità d'iscrizione

- Per partecipare al corso è necessario inviare la scheda d'iscrizione compilata in tutte le sue parti ed inviarla all'indirizzo mail: [formazioneregionelombardia@struqture.it](mailto:formazioneregionelombardia@struqture.it)
- In caso di nuove disposizioni riguardanti le modalità di erogazione dei corsi, la formazione verrà svolta presso la sede di Gallarate in via Raffaello Sanzio n.2, edificio B scala 2A o in modalità videoconferenza tramite piattaforma Zoom. Sarà cura di Struqture comunicare ai partecipanti le informazioni in merito alla modalità di accesso alla piattaforma.
- Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti utile all'attivazione di ciascun modulo la segreteria organizzativa invierà una mail di conferma per poter procedere con il versamento dell'importo dovuto (da corrispondere prima della partenza del corso).
- Il corso è finanziabile tramite Dote Lavoro Regione Lombardia. Per informazioni inviare una mail all'indirizzo: [formazioneregionelombardia@struqture.it](mailto:formazioneregionelombardia@struqture.it)

## Attestato

Attestato di competenza nazionale. Il rilascio dell'attestato è subordinato al raggiungimento di almeno il 90% di frequenza delle ore di formazione previste ed al superamento della prova finale, scritta e orale, che verrà svolta in presenza.





**StruQture srl**  
via Raffaello Sanzio, 2 – Ed. B scala 2A  
21013 Gallarate (VA)  
P.IVA 02617980129

**struQture**  
progettiamo innovazione



**+39. 0331 795647**



**[formazione@struqture.it](mailto:formazione@struqture.it)**



**[www.struqture.it](http://www.struqture.it)**